

Algemene contractuele voorwaarden The Online Nut Company

1. Deze algemene contractuele voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die The Online Nut Company aanbiedt aan haar opdrachtgevers. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar, erkent iedere opdrachtgever expliciet kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en er zich aan te houden. Algemene voorwaarden uitgaande van de opdrachtgevers van The Online Nut Company zijn haar geenszins tegenstelbaar en houden geenszins enige afwijzing in van onderstaande voorwaarden, behoudens afzonderlijke schriftelijke overeenkomst getekend door beide partijen.
2. Al de aanbiedingen van The Online Nut Company – mede begrepen de prijsopgaven, brochures en prijslijsten – zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt pas tot stand na ontvangst door The Online Nut Company van de door de opdrachtgever ondertekende bestelbon en/of de voor akkoord geretourneerde prijsofferte. Voor deze uitdrukkelijke bevestiging kan het aanbod steeds vormvrij worden herroepen.
3. De termijnen vermeld in de offertes/overeenkomst worden opgegeven bij benadering en binden The Online Nut Company niet. Vertraging in een termijn geeft geen recht op schadevergoeding, noch op eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.
4. The Online Nut Company is gerechtigd een voorschot te eisen van 50% van de overeengekomen prijs ter dekking van de voorbereidende kosten.
5. Overeenkomsten m.b.t. pakketten zoekmachine optimalisatie (SEO) worden aangegaan voor een periode van minstens één jaar zonder mogelijkheid tot voortijdige opzegging. Behoudens in geval van opzegging per aangetekend schrijven uiterlijk 3 maanden voor de vervaldag, gaan partijen uitdrukkelijk akkoord dat het lopende contract van jaar tot jaar verlengd zal worden.
6. Voor overeenkomsten m.b.t. zoekmachine adverteren (SEA) geldt dat de opdrachtgever zelf instaat voor de afgesproken media-inkoop. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet, behoudt The Online Nut Company zich het recht voor om de maandelijkse abonnementskost toch te factureren.
7. The Online Nut Company behoudt zich het recht voor de overeengekomen prestaties in onderaanneming te laten uitvoeren.
8. Wanneer The Online Nut Company ten gevolge van overmacht, staking, lock – out, ongevallen en dergelijke niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist door de opdrachtgever.
9. The Online Nut Company behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de opdrachtgever.
10. In geval van annulering van de door de opdrachtgever geplaatste bestelling, is de opdrachtgever The Online Nut Company een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 75% van de overeengekomen prijs. The Online Nut Company zal een factuur overmaken aan de opdrachtgever met opname van de voorziene forfaitaire schadevergoeding.
11. Iedere natuurlijke persoon of vennootschap die bestellingen plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden overeenkomstig art. 1120 B.W. en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, voor zover de derde in gebreke zou blijven de factuur te betalen binnen de contractuele voorziene termijn, zelfs voor zover The Online Nut Company met de wijze van facturering akkoord ging.
12. De facturen van The Online Nut Company zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur of bij het ontbreken van een vervaldatum uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum.
13. Facturen die niet op de gestelde vervaldag betaald worden, leveren van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verwijlinteressen op van 12% per jaar, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR, zelfs bij de toekenning van termijnen van respijt.

14. Bij niet betaling behoudt The Online Nut Company zich het recht voor om verdere leveringen, dienstprestaties of bestellingen stop te zetten. Tevens behoudt zij zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

15. Alle klachten van welke aard ook dienen The Online Nut Company, om geldig te zijn, binnen de acht dagen na kennisname ervan per aangetekende brief te bereiken. Bij gebreke hieraan worden de diensten en/of leveringen en de factuur geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Elk protest dient bovendien omstandig te zijn gemotiveerd, bij gebreke waaraan het protest als niet bestaande wordt beschouwd.

16. The Online Nut Company verricht haar prestaties op basis van de gegevens dewelke haar door de opdrachtgever verstrekt zijn geworden en dewelke dan ook geacht worden correct te zijn. The Online Nut Company kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de juistheid, betrouwbaarheid, nauwkeurigheid, tijdigheid of onvolledigheid van informatie en documentatie haar aangeleverd door en afkomstig van de opdrachtgever, schade die het gevolg is van het tekortschieten van de opdrachtgever waaronder begrepen het verstrekken van gebrekkige of onvolledige informatie, aansprakelijkheid van de opdrachtgever jegens derden, bedrijfsschade of andere indirecte schade van de opdrachtgever waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, of enige andere vorm van gevolgschade.

17. De maximale tussenkost bij schade zal de waarde van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst niet te boven gaan.

18. The Online Nut Company staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verstrekte diensten en/of de door haar geleverde producten. The Online Nut Company staat er niet voor in dat met het geleverde ook het door de opdrachtgever beoogde resultaat bereikt kan worden.

19. De opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat de intellectuele eigendomsrechten op het afgeleverde product nooit op hem/haar overgaan en zal zich dan ook onthouden van elke daad van namaking en oneerlijke concurrentie.

20. Video

- 20.1 De Video bestaat uit een videomontage, begeleid met een voice-over en achtergrondmuziek. Voor de bij the Online Nut Company bestelde Video, zal de opnameploeg zich slechts éénmaal aanbieden op de door de opdrachtgever opgegeven locatie. De opdrachtgever dient persoonlijk aanwezig of vertegenwoordigd te zijn tijdens de opname. De verantwoordelijke voor de planning van de opnameploeg zal de opdrachtgever contacteren teneinde een afspraak (datum en uur) voor de opname vast te leggen, afspraak dewelke steeds zal bepaald worden op de meest efficiënte wijze in functie van het aantal locaties dat op een bepaalde dag door de opnameploeg dient bezocht te worden. De opname zal steeds plaatsvinden op weekdays, tussen 8 uur en 18 uur, uitgezonderd feestdagen. Indien, om welke reden ook, direct of indirect te wijten aan de opdrachtgever, de opname niet kan worden gerealiseerd of indien de opdrachtgever de afspraak voor de opname minder dan 48 uren ervoor annuleert, zal de opdrachtgever toch gehouden zijn om het volledige gefactureerde bedrag voor de Video te voldoen.
- 20.2 The Online Nut Company biedt de mogelijkheid aan de opdrachtgever om een begeleidende melodie toe te voegen aan de Video die door The Online Nut Company wordt gerealiseerd. In dit verband wordt de keuze van de achtergrondmuziek, die vrij is van auteursrecht, eenzijdig door de opnameploeg genomen.
- 20.3 De opdrachtgever waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs- en andere rechten betreffende de informatie die hij aanlevert en waarborgt dat The Online Nut Company nooit op enige wijze kan worden aangesproken hiervoor.
- 20.4 De voice-over tekst zal een door The Online Nut Company gekozen professionele copywriter aangemaakt worden en zal opgenomen worden in de bestelde ta(a)l(-en). De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de stijl van de begeleidende tekst alsook het geslacht van de stem voor de gesproken tekst te bepalen.
- 20.5 De Video zal worden opgenomen in het natuurlijke licht van de opnamelocatie, zonder dat de opnameploeg bijkomende lichtbronnen gebruikt.
- 20.6 Alvorens de finale versie van de Video wordt opgeleverd, zal de draftversie van de gemonteerde Video online geplaatst worden bij een professioneel videoplatform. De opdrachtgever zal deze draft goedkeuren, of desgevallend, zijn opmerkingen geven op de draft van de Video. Indien de opdrachtgever geen opmerkingen formuleert binnen een termijn van 3 dagen nadat The Online Nut Company hem op de hoogte heeft gebracht van het feit dat de draft online werd geplaatst, zal hij verondersteld worden het ontwerp aanvaard te hebben.

21. Photo Tour

- 21.1 De Photo Tour bestaat uit een geheel van 10 foto's, begeleid met een voice-over, en achtergrondmuziek. Voor de bij the Online Nut Company bestelde Photo Tour, zal de fotograaf (indien van toepassing) zich slechts éénmaal aanbieden op de door de opdrachtgever opgegeven locatie. De opdrachtgever dient persoonlijk aanwezig of vertegenwoordigd te zijn tijdens de opname. De verantwoordelijke voor de planning van de fotograaf zal de opdrachtgever contacteren teneinde een afspraak (datum en uur) voor de opname vast te leggen, afspraak dewelke steeds zal bepaald worden op de meest efficiënte wijze in functie van het aantal locaties dat op een bepaalde dag door de fotograaf dient bezocht te worden. De fotosessie zal steeds plaatsvinden op weekdays, tussen 8 uur en 18 uur, uitgezonderd feestdagen. Indien, om welke reden ook, direct of indirect te wijten aan de opdrachtgever, de fotosessie niet kan worden gerealiseerd of indien de opdrachtgever de afspraak voor de opname minder dan 48 uren ervoor annuleert, zal de opdrachtgever toch gehouden zijn om het volledige gefactureerde bedrag voor de Photo Tour te voldoen.
 - 21.2 The Online Nut Company biedt de mogelijkheid aan de opdrachtgever om een begeleidende melodie toe te voegen aan de Photo Tour die door The Online Nut Company wordt gerealiseerd. In dit verband biedt the Online Nut Company de keuze tussen verschillende melodieën, die vrij zijn van auteursrecht en die The Online Nut Company ter beschikking stelt van de opdrachtgever.
 - 21.3 De opdrachtgever waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs- en andere rechten betreffende de informatie die hij aanlevert en waarborgt dat The Online Nut Company nooit op enige wijze kan worden aangesproken hiervoor.
 - 21.4 De voice-over tekst zal een door The Online Nut Company gekozen professionele copywriter aangemaakt worden en zal opgenomen worden in de bestelde ta(a)l(-en). De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de stijl van de begeleidende tekst alsook het geslacht van de stem voor de gesproken tekst te bepalen.
 - 21.5 De foto's voor de Photo Tour zullen opgenomen worden in het natuurlijke licht van de opnamelocatie, zonder dat de fotograaf bijkomende lichtbronnen gebruikt.
 - 21.6 Alvorens de finale versie van de Photo Tour wordt opgeleverd, zal de draftversie van de gemonteerde Photo Tour online geplaatst worden bij een professioneel videoplatform. De opdrachtgever zal deze draft goedkeuren, of desgevallend, zijn opmerkingen geven op de draft van de Photo Tour. Indien de opdrachtgever geen opmerkingen formuleert binnen een termijn van 3 dagen nadat The Online Nut Company hem op de hoogte heeft gebracht van het feit dat de draft online werd geplaatst, zal hij verondersteld worden het ontwerp aanvaard te hebben.
22. The Online Nut Company neemt geen verantwoordelijkheid voor gebeurlijke 'downtime' van de door ons gehoste producten, vermits we zelf geen controle hebben over de goede werking hiervan en enkel de derde partij hiervoor verantwoordelijk kan zijn. Ook zijn we niet aansprakelijk voor de bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst en gemiste besparingen. The Online Nut Company kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade door derden (Hackers en anderen die misbruik maken van de geleverde producten).
 23. De door The Online Nut Company aangeleverde hosting pakketten worden aangeboden voor een periode van 1 jaar. Deze periode wordt automatisch verlengd met de periode van 1 jaar bij het verstrijken ervan behalve bij schriftelijke opzegging. De opdrachtgever is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 3 maanden te respecteren.
 24. Alle betwistingen tussen partijen worden beheerst door Belgisch recht en vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.
 25. In het geval een of meerdere bepalingen van deze algemene contractuele voorwaarden ongeldig of nietig zou zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overigen bepalingen niet aan.